

# Политика в области системы менеджмента качества ПИК "KNAUF-GIPS" ООО



Мы работаем в условиях постоянно растущих требований потребителей к эстетическим и эксплуатационным свойствам выпускаемой продукции для формирования комфортной среды. Нашей целью является реализация стратегии, направленной на обеспечение внутреннего и международного рынка конкурентоспособными, безопасными и экологически чистыми материалами для строительных и отделочных работ, комплектными системами и сырьём. "ДЕЛАЕМ ЗАВТРА ДОМОМ ДЛЯ ВСЕХ НАС".

## Высокое качество производимой продукции и оказываемых услуг - основной принцип нашей работы

Мы реализуем нашу Политику в области качества, придерживаясь следующих принципов:

### Наши обязательства:

1. Мы соблюдаем законодательство Республики Молдова, международные соглашения, договорные обязательства.
2. Мы применяем передовой международный опыт, инновации и непрерывно совершенствуем технологии.
3. Мы ставим своей целью постоянно повышать удовлетворённость наших потребителей.
4. Мы открыты для диалога и стремимся к установлению и развитию взаимовыгодных отношений с потребителями, поставщиками, партнёрами и другими заинтересованными сторонами.
5. Мы обучаем потребителей правильному применению продукции KNAUF и формируем профессиональное сообщество.
6. Мы развиваем в наших сотрудниках вовлечённость, лидерство, профессионализм для эффективного достижения поставленных целей.
7. Мы базируем нашу корпоративную культуру на таких ценностях как: Человечность, Партнёрство, Верность делу и дух предпринимательства.
8. Наши цели основываются на четырёх амбициях:
  - мы лучший работодатель для лучших сотрудников;
  - мы предлагаем клиентам максимальную выгоду;
  - мы действуем с заботой о будущих поколениях;
  - мы достигаем первоклассных результатов.
9. Мы стремимся к повышению престижа марки "KNAUF".
10. Мы обеспечиваем соответствие нашей системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015, совершенствуем её на основе процессного подхода и риск ориентированного мышления.

### Ответственность:

1. Каждый сотрудник принимает на себя обязательства неуклонному следованию нашей политике.
2. Руководство предприятия отвечает за успешное управление деятельностью предприятия по исполнению обязательств и достижению целей настоящей Политики, выделять для её реализации необходимые ресурсы, обязуется ежегодно проводить оценку деятельности в области СМК, доводить её результаты до всех заинтересованных лиц, проводить анализ и при необходимости пересмотр Политики в области СМК.

Генеральный Директор  
ПИК "KNAUF-GIPS" ООО

Бузикевич К.В.